



## **Re-fill – Policy statements (EN)**

## **Re-fill – Déclaration de politiques (FR)**

<b>Terms of services – in english.....</b>	<b>p.2</b>
<b>Conditions d'utilisation.....</b>	<b>p.4</b>
<b>Privacy Policy – in english .....</b>	<b>p.7</b>
<b>Politique de confidentialité – en français.....</b>	<b>p.10</b>
<b>Return policy – in english.....</b>	<b>p.13</b>
<b>Politique de retour – en français.....</b>	<b>p.15</b>
<b>Tax policy – in english.....</b>	<b>p.17</b>
<b>Politique fiscale – en français.....</b>	<b>p.19</b>



## Terms of Service for Re-fill - EN

Last Update: 20/07/2023

Thank you for choosing Re-fill for your re-usable product needs. These Terms of Service govern your use of our website and services. By accessing Re-fill's website or using our services, you agree to these Terms of Service in their entirety. If you do not agree with these terms, please refrain from using our website and services.

### 1. Website Usage:

1.1 You agree to use Re-fill's website solely for lawful purposes and in accordance with these Terms of Service.

1.2 You are responsible for maintaining the confidentiality of your account and login information. You agree to notify us immediately of any unauthorized use of your account.

1.3 You must not use our website to transmit any unlawful, offensive, harmful, defamatory, or inappropriate content.

### 2. Intellectual Property:

2.1 All content on Re-fill's website, including text, images, trademarks, logos, and videos, is protected by intellectual property rights.

2.2 You are not authorized to reproduce, distribute, or use our content without our prior written consent.

### 3. Orders and Payments:

3.1 By placing an order on our website, you warrant that you are legally authorized to purchase our products.

3.2 Product prices are indicated in euros, and you will be responsible for payment of all applicable fees, including shipping charges.

3.3 We accept the payment methods specified on our website. You warrant that the provided payment information is accurate and up-to-date.

3.4 All sales are final unless otherwise stated in our return policy.



#### 4. Delivery:

4.1 We strive to deliver your orders within the timeframes stated on our website. However, delivery times may vary depending on your location and other factors beyond our control.

4.2 We are not responsible for delays in delivery caused by events beyond our control, such as strikes, natural disasters, or carrier delays.

#### 5. Return Policy:

5.1 You may return products in accordance with our return policy. Please refer to this policy for detailed information on return conditions.

#### 6. Limitation of Liability:

6.1 Re-fill shall not be liable for any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages resulting from the use of our website or services.

6.2 We do not guarantee that our website will be free from errors, viruses, or other harmful components.

#### 7. Changes to the Terms of Service:

7.1 Re-fill reserves the right to modify these Terms of Service at any time. The modifications will be effective upon posting on our website.

#### 8. Termination:

8.1 We may terminate your access to our website and services if you violate these Terms of Service or breach applicable laws.

#### 9. Applicable Law:

9.1 These Terms of Service are governed by the laws of Luxembourg, and any dispute arising from their interpretation or application shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of Luxembourg. If you have any questions, please contact us at [contact@re-fill.solutions](mailto:contact@re-fill.solutions).

By using Re-fill's website, you agree to be bound by these Terms of Service.



## Conditions d'utilisation - Re-fill - FR

Dernière mise à jour : 20/07/2023

Merci de choisir Re-fill pour vos besoins en produits réutilisables. Les présentes Conditions d'utilisation régissent votre utilisation de notre site Web et de nos services. En accédant au site Web de Re-fill ou en utilisant nos services, vous acceptez les présentes Conditions d'utilisation dans leur intégralité. Si vous n'acceptez pas ces conditions, veuillez ne pas utiliser notre site Web ni nos services.

### 1. Utilisation du site Web :

1.1 Vous acceptez de n'utiliser le site Web de Re-fill qu'à des fins légales et conformément aux présentes Conditions d'utilisation.

1.2 Vous êtes responsable de maintenir la confidentialité de votre compte et de vos informations de connexion. Vous acceptez de nous informer immédiatement en cas d'utilisation non autorisée de votre compte.

1.3 Vous ne devez pas utiliser notre site Web pour transmettre du contenu illégal, offensant, nuisible, diffamatoire ou inapproprié.

### 2. Propriété intellectuelle :

2.1 Tous les contenus du site Web de Re-fill, y compris les textes, les images, les marques commerciales, les logos et les vidéos, sont protégés par des droits de propriété intellectuelle.

2.2 Vous n'êtes pas autorisé à reproduire, distribuer ou utiliser nos contenus sans notre consentement écrit préalable.

### 3. Commandes et Paiements :

3.1 En passant une commande sur notre site Web, vous garantissez que vous êtes légalement autorisé à acheter nos produits.

3.2 Les prix de nos produits sont indiqués en euros, et vous serez responsable du paiement de tous les frais applicables, y compris les frais de livraison.

3.3 Nous acceptons les modes de paiement spécifiés sur notre site Web. Vous garantissez que les informations de paiement fournies sont exactes et à jour.



3.4 Toutes les ventes sont définitives, sauf indication contraire dans notre politique de retour.

#### 4. Livraison :

4.1 Nous nous efforçons de livrer vos commandes dans les délais indiqués sur notre site Web. Cependant, les délais de livraison peuvent varier en fonction de votre emplacement et d'autres facteurs indépendants de notre volonté.

4.2 Nous ne sommes pas responsables des retards de livraison causés par des événements indépendants de notre contrôle, tels que des grèves, des catastrophes naturelles ou des retards des transporteurs.

#### 5. Politique de retour :

5.1 Vous pouvez retourner les produits conformément à notre politique de retour. Veuillez consulter cette politique pour obtenir des informations détaillées sur les conditions de retour.

#### 6. Limitation de responsabilité :

6.1 Re-fill ne sera pas responsable des dommages directs, indirects, spéciaux, accessoires ou consécutifs résultant de l'utilisation de notre site Web ou de nos services.

6.2 Nous ne garantissons pas que notre site Web sera exempt d'erreurs, de virus ou d'autres éléments nuisibles.

#### 7. Modifications des conditions d'utilisation :

7.1 Re-fill se réserve le droit de modifier ces Conditions d'utilisation à tout moment. Les modifications entreront en vigueur dès leur publication sur notre site Web.

#### 8. Résiliation :

8.1 Nous pouvons résilier votre accès à notre site Web et nos services si vous violez les présentes Conditions d'utilisation ou enfreignez les lois en vigueur.



9. Droit applicable :

9.1 Les présentes Conditions d'utilisation sont régies par les lois du Luxembourg et tout litige découlant de leur interprétation ou de leur application sera soumis à la juridiction exclusive des tribunaux du Luxembourg.

Merci de lire attentivement ces Conditions d'utilisation. Si vous avez des questions, veuillez nous contacter à [contact@re-fill.solutions](mailto:contact@re-fill.solutions) .

En utilisant le site Web de Re-fill, vous acceptez d'être lié par ces Conditions d'utilisation.



## Re-fill Privacy Policy - EN

Last Update: 20/07/2023

At Re-fill, we are committed to safeguarding your privacy and protecting your personal information. This Privacy Policy outlines how we collect, use, disclose, and protect the data you provide to us when using our website and services. By accessing or using Re-fill's website, you consent to the practices described in this Privacy Policy.

### 1. Information We Collect:

1.1 Personal Information: When you create an account, place an order, or communicate with us, we may collect personal information, including but not limited to your name, email address, shipping address, and payment details.

1.2 Browsing Data: We may gather non-personal information such as your IP address, browser type, operating system, and referring website to enhance your browsing experience and improve our website's functionality.

### 2. Use of Your Information:

2.1 Order Processing: We use the information you provide to process and fulfill your orders, communicate order updates, and deliver products to your chosen address.

2.2 Account Management: Your account details are utilized to provide personalized services, manage your preferences, and maintain secure access to your profile.

2.3 Customer Support: We may use your information to respond to inquiries, address customer service requests, and provide assistance related to our products and services.

2.4 Marketing Communication: With your consent, we may send promotional offers, newsletters, and updates about Re-fill's products and events. You have the option to opt-out of these communications at any time.

2.5 Analytics: We use browsing data and aggregated statistics to analyze website performance, understand user behavior, and improve our services.



### 3. Data Sharing:

3.1 Third-Party Service Providers: We may share your information with trusted third-party service providers involved in order processing, shipping, payment processing, and customer support.

3.2 Legal Compliance: In certain circumstances, we may disclose your information to comply with applicable laws, regulations, legal processes, or government requests.

### 4. Cookies and Similar Technologies:

4.1 Cookies: Re-fill uses cookies and similar technologies to enhance your online experience, track user preferences, and improve website functionality. You can manage your cookie preferences through your browser settings.

### 5. Data Security:

5.1 We take appropriate measures to protect your personal information from unauthorized access, disclosure, alteration, or destruction. However, no method of data transmission over the internet or electronic storage is entirely secure, and we cannot guarantee absolute security.

### 6. Your Choices:

6.1 Account Management: You can review, update, or delete your personal information by logging into your Re-fill account or contacting us directly.

6.2 Communication Preferences: You can choose to opt-out of marketing communications by following the instructions in our emails or contacting our customer support team.

### 7. Children's Privacy:

7.1 Re-fill's website and services are not directed to individuals under the age of 13. We do not knowingly collect personal information from children. If you are a parent or guardian and believe your child has provided us with personal information, please contact us, and we will promptly delete such data.



## 8. Compliance with EU RGPD Policy:

8.1 Re-fill is fully compliant with the EU General Data Protection Regulation (RGPD). We respect your data protection rights and aim to handle your personal information in accordance with the principles set forth in the RGPD.

## 9. Changes to the Privacy Policy:

9.1 Re-fill reserves the right to update this Privacy Policy from time to time. We will notify you of any material changes via email or by prominently posting a notice on our website.

## 10. Contact Us:

10.1 If you have any questions, concerns, or requests related to this Privacy Policy, please contact us at:

Email: [contact@re-fill.solutions](mailto:contact@re-fill.solutions)



## Politique de confidentialité - Re-fill - FR

Dernière mise à jour : 20/07/2023

Chez Re-fill, nous nous engageons à protéger votre vie privée et à préserver vos informations personnelles. Cette politique de confidentialité décrit comment nous collectons, utilisons, divulguons et protégeons les données que vous nous fournissez lorsque vous utilisez notre site Web et nos services. En accédant au site Web de Re-fill ou en utilisant nos services, vous consentez aux pratiques décrites dans cette politique de confidentialité.

### 1. Informations que nous collectons :

1.1 Informations personnelles : Lorsque vous créez un compte, passez une commande ou communiquez avec nous, nous pouvons collecter des informations personnelles telles que votre nom, adresse e-mail, adresse de livraison et informations de paiement.

1.2 Données de navigation : Nous pouvons recueillir des informations non personnelles telles que votre adresse IP, le type de navigateur, le système d'exploitation et le site Web de référence pour améliorer votre expérience de navigation et la fonctionnalité de notre site.

### 2. Utilisation de vos informations :

2.1 Traitement des commandes : Nous utilisons les informations que vous fournissez pour traiter et exécuter vos commandes, vous informer des mises à jour concernant votre commande et livrer les produits à l'adresse que vous avez choisie.

2.2 Gestion du compte : Vos informations de compte sont utilisées pour fournir des services personnalisés, gérer vos préférences et assurer un accès sécurisé à votre profil.

2.3 Support client : Nous pouvons utiliser vos informations pour répondre à vos demandes, traiter les requêtes du service client et vous aider concernant nos produits et services.

2.4 Communication marketing : Avec votre consentement, nous pouvons vous envoyer des offres promotionnelles, des newsletters et des mises à jour sur les produits et événements de Re-fill. Vous avez la possibilité de vous désinscrire de ces communications à tout moment.



2.5 Analyse : Nous utilisons les données de navigation et les statistiques agrégées pour analyser les performances du site, comprendre le comportement des utilisateurs et améliorer nos services.

### 3. Partage des données :

3.1 Prestataires de services tiers : Nous pouvons partager vos informations avec des prestataires de services tiers de confiance impliqués dans le traitement des commandes, l'expédition, le traitement des paiements et le support client.

3.2 Conformité légale : Dans certaines circonstances, nous pouvons divulguer vos informations pour nous conformer aux lois, règlements, procédures légales ou demandes gouvernementales applicables.

### 4. Cookies et technologies similaires :

4.1 Cookies : Re-fill utilise des cookies et des technologies similaires pour améliorer votre expérience en ligne, suivre les préférences des utilisateurs et améliorer la fonctionnalité du site. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies via les paramètres de votre navigateur.

### 5. Sécurité des données :

5.1 Nous prenons des mesures appropriées pour protéger vos informations personnelles contre tout accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction. Cependant, aucune méthode de transmission de données sur Internet ou de stockage électronique n'est totalement sécurisée, et nous ne pouvons garantir une sécurité absolue.

### 6. Vos choix :

6.1 Gestion du compte : Vous pouvez consulter, mettre à jour ou supprimer vos informations personnelles en vous connectant à votre compte Re-fill ou en nous contactant directement.

6.2 Préférences de communication : Vous pouvez choisir de ne plus recevoir de communications marketing en suivant les instructions dans nos e-mails ou en contactant notre équipe de support client.

### 7. Confidentialité des enfants :



7.1 Le site Web et les services de Re-fill ne s'adressent pas aux personnes de moins de 13 ans. Nous ne collectons pas sciemment d'informations personnelles auprès d'enfants. Si vous êtes parent ou tuteur et que vous pensez que votre enfant nous a fourni des informations personnelles, veuillez nous contacter et nous supprimerons rapidement ces données.

## 8. Conformité à la politique RGPD de l'UE :

8.1 Re-fill est pleinement conforme au Règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD). Nous respectons vos droits en matière de protection des données et nous nous efforçons de traiter vos informations personnelles conformément aux principes énoncés dans le RGPD.

## 9. Modifications de la politique de confidentialité :

9.1 Re-fill se réserve le droit de mettre à jour cette politique de confidentialité de temps à autre. Nous vous informerons de tout changement important par e-mail ou en affichant un avis bien en évidence sur notre site Web.

## 10. Contactez-nous :

10.1 Si vous avez des questions, des préoccupations ou des demandes concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter à :

E-mail : [contact@re-fill.solutions](mailto:contact@re-fill.solutions)



## Return Policy - Re-fill - EN

Last Update: 20/07/2023

At Re-fill, we want you to be fully satisfied with your purchase of re-usable products. If you encounter any issues with your order or need to return a product, please carefully read our return policy below:

### 1. Return Period:

1.1 You have a period of 30 days from the date of receiving your order to initiate a return.

### 2. Products Eligible for Return:

2.1 To be eligible for return, the product must be in its original condition, unused, and in its original packaging, with all tags and accessories intact.

2.2 Customized products, products on sale, clearance items, and personal hygiene items cannot be returned, except in case of defects or non-compliance with the description.

### 3. Return Procedure:

3.1 To initiate a return, please contact our customer service at [contact@re-fill.solutions](mailto:contact@re-fill.solutions) to obtain a return authorization and additional instructions.

3.2 When requesting a return, please provide the following information:

- Order number
- Description of the product to be returned (+ photo showing the problem)
- Reason for the return

### 4. Return Shipping Costs:

4.1 Return shipping costs are the responsibility of the customer, except in the case of a defective product or non-compliance with the description.



## 5. Processing Returns:

5.1 Once we receive the returned product and verify that it complies with our return policy, we will process the refund for the product amount within 10 days, or resend you the same new product.

5.2 The refund will be made using the original payment method used during the purchase.

## 6. Defective or Non-Compliant Products:

6.1 If you receive a defective product or a product that does not comply with the description, please contact us as soon as possible. We will provide you with instructions for returning the product, and return shipping costs will be covered by us.

6.2 Once we receive and inspect the defective or non-compliant product, we will offer you either a full refund or a replacement of the product, according to your preference.

## 7. Contact:

7.1 If you have any questions or concerns regarding our return policy, please contact us at [contact@re-fill.solutions](mailto:contact@re-fill.solutions).

At Re-fill, we are committed to ensuring your satisfaction by providing quality products. We hope you will be fully satisfied with your purchase, but if you ever need to return a product, we will do our best to facilitate the process. Thank you for supporting our commitment to a more sustainable and environmentally friendly lifestyle by choosing Re-fill for your re-usable product needs.



## Politique de retour – Re-fill - FR

Dernière mise à jour : 20/07/2023

Chez Re-fill, nous souhaitons que vous soyez entièrement satisfait de votre achat de produits réutilisables. Si vous rencontrez des problèmes avec votre commande ou si vous avez besoin de retourner un produit, veuillez lire attentivement notre politique de retour ci-dessous :

### 1. Période de retour :

1.1 Vous disposez d'une période de 30 jours à compter de la date de réception de votre commande pour initier un retour.

### 2. Produits éligibles au retour :

2.1 Pour être éligible au retour, le produit doit être dans son état d'origine, inutilisé et dans son emballage d'origine, avec toutes les étiquettes et accessoires intacts.

2.2 Les produits personnalisés, les produits en solde, les articles en liquidation et les produits d'hygiène personnelle ne peuvent pas être retournés, sauf en cas de défaut ou de non-conformité avec la description, ou de dommages liés à la personnalisation du produit.

### 3. Procédure de retour :

3.1 Pour initier un retour, veuillez contacter notre service clientèle à [contact@re-fill.solutions](mailto:contact@re-fill.solutions) pour obtenir une autorisation de retour et des instructions supplémentaires.

3.2 Lors de votre demande de retour, veuillez fournir les informations suivantes :

- Numéro de commande
- Description du produit à retourner (+ photo montrant le problème)
- Raison du retour



#### 4. Frais de retour :

4.1 Les frais de retour sont à la charge du client, sauf en cas de produit défectueux ou de non-conformité avec la description.

#### 5. Traitement des retours :

5.1 Une fois que nous aurons reçu le produit retourné et vérifié qu'il est conforme à notre politique de retour, nous procéderons soit au remboursement du montant du produit dans un délai de 10 jours, soit à l'envoi du nouveau même produit.

5.2 Le remboursement sera effectué selon la méthode de paiement originale utilisée lors de l'achat.

#### 6. Produits défectueux ou non conformes :

6.1 Si vous recevez un produit défectueux ou non conforme à la description, veuillez nous contacter dès que possible. Nous vous fournirons des instructions pour le retour du produit, et les frais de retour seront à notre charge.

6.2 Une fois que nous aurons reçu et inspecté le produit défectueux ou non conforme, nous vous proposerons soit un remboursement complet, soit un remplacement du produit, selon votre préférence.

#### 7. Contact :

7.1 Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre politique de retour, veuillez nous contacter à [contact@re-fill.solutions](mailto:contact@re-fill.solutions) .

Chez Re-fill, nous nous engageons à garantir votre satisfaction en vous offrant des produits de qualité. Nous espérons que vous serez pleinement satisfait de votre achat, mais si jamais vous avez besoin de retourner un produit, nous ferons de notre mieux pour faciliter le processus. Merci de soutenir notre engagement envers un mode de vie plus durable et respectueux de l'environnement en choisissant Re-fill pour vos besoins en produits réutilisables.



## Tax Policy - Re-fill - EN

Last Update: 20/07/2023

At Re-fill, we are committed to conducting our business operations with integrity and transparency, including our approach to taxation. This Tax Policy outlines our principles and practices regarding tax compliance and our commitment to meeting our tax obligations.

### 1. Compliance with Tax Laws:

1.1 Re-fill complies with all applicable tax laws, regulations, and reporting requirements in the jurisdictions where we operate. We maintain accurate and complete tax records to support our tax filings.

1.2 Our tax practices are guided by the spirit of the law as well as the letter of the law. We seek to optimize our tax position within legal boundaries while ensuring ethical conduct and adherence to tax regulations.

1.3 We engage qualified tax professionals and advisors to assist us in understanding and interpreting complex tax laws to ensure compliance with local and international tax regulations.

### 2. Payment of Taxes:

2.1 Re-fill is committed to paying all taxes owed to the appropriate tax authorities promptly and accurately. This includes corporate income taxes, value-added taxes (VAT), customs duties, payroll taxes, and any other relevant taxes.

2.2 We do not engage in aggressive tax planning or tax evasion practices to artificially reduce our tax liabilities. Our tax planning is based on legitimate business considerations, not solely on tax benefits.

### 3. Transfer Pricing:

3.1 Re-fill adheres to arm's length principles when conducting transactions with related parties. We ensure that intercompany transactions are carried out on commercial terms in line with market conditions.



3.2 Our transfer pricing policies are designed to be consistent with local and international transfer pricing regulations, aiming to prevent any transfer pricing adjustments or disputes.

#### 4. Reporting and Disclosure:

4.1 We are committed to providing accurate and transparent tax reporting to tax authorities. Our tax filings are submitted in a timely manner, and any adjustments required by tax authorities are promptly addressed.

4.2 Where required, we disclose relevant tax information in accordance with applicable laws and regulations. We strive to be open and cooperative in our interactions with tax authorities.

#### 5. Collaboration with Tax Authorities:

5.1 Re-fill maintains an open and cooperative relationship with tax authorities in all jurisdictions where we operate. We respond to inquiries and requests from tax authorities in a timely and accurate manner.

5.2 We proactively engage with tax authorities to resolve any tax matters, disputes, or audits promptly and in good faith.

#### 6. Continuous Improvement:

6.1 Re-fill periodically reviews and updates its tax policies and procedures to ensure they remain compliant with evolving tax laws and regulations.

6.2 We promote a culture of tax compliance throughout the organization, providing training and resources to our employees to enhance their understanding of tax matters.

Our Tax Policy reflects our commitment to ethical tax practices, full compliance with tax laws, and transparency in our tax reporting. Re-fill will continue to uphold these principles as we grow and evolve as a responsible corporate citizen. Should you have any questions about our Tax Policy, please contact us at [contact@re-fill.solutions](mailto:contact@re-fill.solutions).

By adhering to this Tax Policy, Re-fill aims to contribute positively to the communities and countries in which we operate, while fostering trust and credibility with our stakeholders.



## Politique fiscale - Re-fill - FR

Dernière mise à jour : 20/07/2023

Chez Re-fill, nous nous engageons à mener nos activités commerciales avec intégrité et transparence, y compris en matière de fiscalité. Cette Politique fiscale décrit nos principes et nos pratiques en matière de conformité fiscale et notre engagement à respecter nos obligations fiscales.

### 1. Conformité aux lois fiscales :

1.1 Re-fill se conforme à toutes les lois fiscales, réglementations et obligations de déclaration applicables dans les juridictions où nous opérons. Nous tenons des registres fiscaux précis et complets pour étayer nos déclarations fiscales.

1.2 Nos pratiques fiscales sont guidées par l'esprit de la loi aussi bien que par la lettre de la loi. Nous cherchons à optimiser notre situation fiscale dans le respect des limites légales, tout en assurant une conduite éthique et le respect des réglementations fiscales.

1.3 Nous faisons appel à des professionnels et des conseillers fiscaux qualifiés pour nous aider à comprendre et à interpréter les lois fiscales complexes afin de garantir la conformité aux réglementations fiscales locales et internationales.

### 2. Paiement des impôts :

2.1 Re-fill s'engage à payer toutes les taxes dues aux autorités fiscales compétentes de manière rapide et précise. Cela inclut les impôts sur les bénéfices des sociétés, la TVA, les droits de douane, les charges sociales et tout autre impôt pertinent.

2.2 Nous n'adoptons pas de pratiques agressives d'optimisation fiscale ou d'évasion fiscale pour réduire artificiellement nos obligations fiscales. Notre planification fiscale est fondée sur des considérations commerciales légitimes, et non uniquement sur des avantages fiscaux.



### 3. Prix de transfert :

3.1 Re-fill respecte les principes de pleine concurrence lors des transactions avec des parties liées. Nous nous assurons que les transactions intra-groupe sont effectuées à des conditions commerciales conformes aux conditions du marché.

3.2 Nos politiques de prix de transfert sont conçues pour être conformes aux réglementations locales et internationales en matière de prix de transfert, visant à éviter tout ajustement ou litige en matière de prix de transfert.

### 4. Rapports et divulgations :

4.1 Nous nous engageons à fournir des rapports fiscaux précis et transparents aux autorités fiscales. Nos déclarations fiscales sont soumises en temps voulu, et nous traitons rapidement toutes les corrections requises par les autorités fiscales.

4.2 Lorsque nécessaire, nous divulguons les informations fiscales pertinentes conformément aux lois et réglementations applicables. Nous nous efforçons d'être ouverts et coopératifs dans nos relations avec les autorités fiscales.

### 5. Collaboration avec les autorités fiscales :

5.1 Re-fill entretient une relation ouverte et coopérative avec les autorités fiscales dans toutes les juridictions où nous opérons. Nous répondons de manière rapide et précise aux demandes des autorités fiscales.

5.2 Nous nous engageons activement avec les autorités fiscales pour résoudre rapidement et de bonne foi toute question fiscale, tout litige ou audit.

### 6. Amélioration continue :

6.1 Re-fill examine périodiquement et met à jour ses politiques et procédures fiscales afin de garantir leur conformité aux évolutions des lois et réglementations fiscales.

6.2 Nous favorisons une culture de conformité fiscale dans toute l'organisation, en fournissant une formation et des ressources à nos employés pour renforcer leur compréhension des questions fiscales.

Notre Politique fiscale reflète notre engagement envers des pratiques fiscales éthiques, une conformité totale aux lois fiscales et une transparence dans nos déclarations



fiscales. Re-fill continuera à respecter ces principes en tant que citoyen d'entreprise responsable et engagé. Si vous avez des questions concernant notre Politique fiscale, veuillez nous contacter à [contact@re-fill.solutions](mailto:contact@re-fill.solutions).

En adhérant à cette Politique fiscale, Re-fill vise à contribuer positivement aux communautés et aux pays dans lesquels nous opérons, tout en favorisant la confiance et la crédibilité auprès de nos parties prenantes.